



**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
школа № 460 Пушкинского района Санкт-Петербурга**

РАЗРАБОТАНО И ПРИНЯТО

Педагогическим советом
ГБОУ школы № 460
Пушкинского района Санкт-Петербурга
Протокол от 28.05.2021 № 11

УТВЕРЖДЕНО

Приказом от 28.05.2021 № 146

Директор ГБОУ школы № 460
Пушкинского района Санкт-Петербурга

С УЧЕТОМ МНЕНИЯ

Совета родителей ГБОУ школы № 460
Пушкинского района Санкт-Петербурга
Протокол от 25.05.2021 № 07



 М.Л. Пичурина

С УЧЕТОМ МНЕНИЯ

Совета обучающихся ГБОУ школы № 460
Пушкинского района Санкт-Петербурга
Протокол от 25.05.2021 № 05

**ПОЛОЖЕНИЕ
О СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ**

*в Государственном бюджетном общеобразовательном учреждении
школе № 460 Пушкинского района Санкт-Петербурга*

1. Общие положения

1.1. Служба школьной медиации является направлением образовательно-воспитательного процесса в Государственном бюджетном общеобразовательном учреждении школе № 460 Пушкинского района Санкт-Петербурга (далее – Образовательное учреждение) в виде объединения участников образовательно-воспитательного процесса различных уровней (сотрудников Образовательного учреждения, учеников, родителей (законных представителей) и др.), направленное на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе учебно-воспитательной деятельности, с помощью Метода школьной медиации и медиативного подхода, и использование восстановительной практики в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

1.2. Служба школьной медиации осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Конвенции о правах ребенка, Устава Образовательного учреждения, иных локальных нормативных актов, в том числе и на основании положения о Службе школьной медиации.

2. Цели и задачи службы медиации

2.1. Целями службы медиации является:

2.1.1. Создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки.

2.1.2. Воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим.

2.1.3. Улучшение качества жизни всех участников образовательно-воспитательного процесса, каковыми являются дети, семьи, педагоги и воспитатели, администраторы, психологи, социальные работники, социальные педагоги, школьные инспекторы и др.

2.2. Задачами Службы являются:

2.2.1. Формирование группы, участвующей в образовательно-воспитательном процессе, мотивированной на использование в своей повседневной деятельности, в том числе и в образовательно-воспитательном процессе, медиативного подхода, ориентированной на разрешение конфликтов в образовательной среде посредством Метода школьной медиации.

2.2.2. Адресная информационно-просветительская работа с основными группами населения, коллективами и организациями с учетом региональной и территориальной специфики.

2.2.1. Снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов в воспитательно-образовательной сфере за счет обучения взрослых основам медиации, обучения учащихся медиативному подходу и позитивному общению в "группах равных"¹, что позволит эффективно предупреждать развитие и эскалацию конфликта, а также оперативно и эффективно разрешать разнонаправленные конфликты с участием родителей (законных представителей), детей, педагогов, администрации, позволит обучающимся оказывать содействие своим сверстникам в сложных ситуациях.

2.2.2. Профилактика агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних.

2.2.3. Координация усилий семьи и Образовательного учреждения, а также других институтов, участвующих в работе с детьми и подростками, с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни ребенка, особенно в критические периоды.

2.2.4. Повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательно-воспитательного процесса.

2.2.5. Обучение обучающихся в рамках Метода школьной медиации, которое должно способствовать решению следующих задач:

- учить детей самоуважению, формированию у них чувства собственного достоинства;

- формировать и развивать у детей активную жизненную позицию, умение принимать на себя ответственность за дальнейшее развитие собственного жизненного сценария, сознавая силу своего влияния на окружающий мир;

- уметь находить в себе позитивные качества и способности, развивать и реализовывать их;

- учить сопереживанию, умению понять, принять и ценить другого, поставить себя на место другого, быть чутким и отзывчивым.

3. Структура, принципы и особенности деятельности службы медиации

3.1. Служба школьной медиации не имеет строго регламентированной структуры и

¹ "Группа равных" - это группа детей, которая объединена для обучения медиации и медиативному подходу с целью приобретения навыков конструктивного поведения в ситуациях стресса и конфликта, а также последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников.

формируется в соответствии с потребностями Образовательного учреждения. Служба школьной медиации не является ни юридическим лицом, ни структурным подразделением Образовательного учреждения.

3.2. В Службу школьной медиации входят сотрудники Образовательного учреждения, обучающиеся, а также их родители (законные представители).

3.3. Организация Службы школьной медиации должна проходить поэтапно, с целью планомерной интеграции медиативного подхода в образовательно-воспитательный процесс, с учетом принципа добровольности и осмысленного подхода к созданию жизнеспособной Службы школьной медиации.

3.4. Деятельность Службы опирается на следующие принципы:

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы Службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности участников образовательного процесса.

- принцип нейтральности, запрещающий Службе принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что Служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно

- принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора.

4. Порядок формирования службы

4.1. В состав службы медиации входят: социальный педагог, педагог-психолог, а также педагоги, прошедшие обучение и имеющие сертификаты медиаторов, выразившие заинтересованность в участии в работе Службы школьной медиации.

4.2. Руководителем Службы является социальный педагог, на которого возлагаются обязанности по руководству Службой приказом директора Образовательного учреждения.

4.3. Вопросы членства в службе медиации и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться порядком, принимаемым Службой самостоятельно.

5. Порядок работы службы

5.1. Служба может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающихся, членов Службы.

5.2. Служба принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются члены администрации Образовательного учреждения.

5.3. Решение о целесообразности проведения процедуры медиации принимается службой медиации в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо письменное согласие родителей (законных представителей).

5.4. Сотрудники образовательного учреждения информируют стороны конфликта о возможности обратиться в службу медиации. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель Службы.

5.5. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения медиации в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

5.6. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанным с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.7. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.

5.8. При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации образовательного учреждения.

5.9. Служба осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре (но не несет ответственность за их выполнение). При возникновении проблем в выполнении обязательств Служба помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.10. Деятельность Службы фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами Службы;

6. Организация деятельности службы

6.1. Службе, по согласованию с администрацией Образовательного учреждения, предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы учреждения, такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица Образовательного учреждения оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди сотрудников Образовательного учреждения и учащихся.

6.3. Администрация Образовательного учреждения содействует взаимодействию службы медиации с социальными службами и другими организациями города и района.

6.4. Администрация содействует обращению педагогов Образовательного учреждения в службу медиации.

6.5. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности.